

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 01.03.2023

GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen Wey Parkett AG und ihren Kunden. Mit der Auftragserteilung anerkennen die Kunden diese AGB und deren vorbehaltlose Umsetzung.

ANGEBOT / BESTELLUNG

Die Angebote der Wey Parkett AG sind freibleibend und unverbindlich. Kundenbestellungen werden mit dem E-Mailversand der Auftragsbestätigung sofort rechtswirksam. Enthält die Auftragsbestätigung Änderungen gegenüber der mündlichen oder schriftlichen Bestellung, so gelten diese Änderungen als vom Kunden anerkannt, wenn er ihnen nicht innert 24 Stunden schriftlich widerspricht.

Nicht kostenpflichtige Vorleistungen

- Kleine Handmuster

Kostenpflichtige Vorleistungen

- Die Anfertigung/Produktion von individuellen Mustern/Musterflächen werden in Rechnung gestellt. Folgt ein Auftrag für die Wey Parkett AG, der in direktem Zusammenhang mit den kostenpflichtigen Bemusterung steht, werden die Kosten mit einer Gutschrift reduziert. Es gilt die Verhältnismässigkeit des Aufwandes zwischen Vorleistung und Auftrag zu berücksichtigen.
- Technischen und gestalterischen Beratungen inkl. Fahr- und Reisezeit sind kostenpflichtige Vorleistungen und werden in Rechnung gestellt.

Zahlungskonditionen

Nach Vereinbarung.

Preise

In CHF, exklusiv Mehrwertsteuer.

Lieferung

Ab Wolhusen; Fracht, Porto und Verpackung zu Lasten des Empfängers. Zusatzleistungen, z.B. Terminlieferungen, tel. Avis durch den Chauffeur, oder Lieferung von Überlängen, werden zusätzlich fakturiert.

Produktionsbedingte Mehrmengen/Kürzungen werden mitgeliefert und verrechnet.

LSVA

Ist in den Preisen inbegriffen.

Liefertermin

Liefertermin ist unverbindlich. Besondere Ereignisse können Verzögerungen zur Folge haben.

Lieferverzug

Berechtigt nicht zu Schadenersatzansprüchen.

Technik Holzeigenschaften

Schwinden und Quellen sind natürliche Eigenschaften des Holzes. Die Einhaltung eines gesunden Raumklimas von 20°C bis 22°C Raumtemperatur und 35 % bis 60 % relative Raumluftfeuchtigkeit wird von uns empfohlen. Die maximal zulässige Oberflächentemperatur von 27°C beim verlegten Parkett darf nicht überschritten werden. Holz ist ein Naturprodukt. Abweichungen vom Muster in Farbe und Struktur sind möglich und müssen akzeptiert werden. ISP-Merkblätter Nr. 5 und 27, sowie Vorschriften des Herstellers sind zu beachten.

Reklamationen

Müssen uns innert 10 Tagen nach der Lieferung / nach Erhalt der Ware und vor dem Verlegen gemeldet werden.

Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen in jedem Fall mit Abgang der Lieferung ab Werk/Lager auf den Käufer über. Dies gilt unabhängig davon, wer die Frachtkosten trägt und ob die Versendung der Ware ab Werk/Lager erfolgt. Bei kostenpflichtigen Einlagerungen der Kundenware gehen Nutzen und Gefahr mit dem Einlagerungsauftrag auf den Käufer über.

Retouren

Nur ganze Pakete und Originalverpackt, nur Lagerware, innerhalb von 10 Tagen nach erfolgter Lieferung. Nicht zurückgenommen werden Massivparkette, Kommissionwaren sowie auftragsbezogen gefertigte Parkette, Treppen, Schwellen, Federn, etc. Die Gutschrift auf Retouren erfolgt mit einem Unkostenabzug von 25%. Frachtkosten werden in Abzug gebracht.

Schlussbestimmungen / Erfüllungsort / Gerichtsstand

Wird eine Bestimmung dieser AGB für nichtig oder rechtsunwirksam erklärt, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und sind so auszulegen, wie wenn der Vertrag ohne ungültige Bestimmungen abgeschlossen worden wäre. Das gilt auch für Vertragslücken aus dieser AGB. Jegliche Unstimmigkeiten im Hinblick auf die Erfüllung dieses Vertrages berechtigen den Kunden nicht dazu, fällige Zahlungen auszusetzen oder zu verzögern. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht wirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des übrigen Inhalts nicht berührt. Die wegfallende Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der weggefallenen Bestimmung am nächsten kommt. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz der Wey Parkett AG, Entlebucherstrasse 33, 6110 Wolhusen.

Wey Parkett AG, Wolhusen, März 2023 / Alle früheren AGB verlieren hiermit ihre Gültigkeit.